



УТВЕРЖДАЮ
Т.Н. Венюкова
Приказ № 94-д от 22.04.2022г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №1» муниципального образования город Алексин

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации о МБОУ «СОШ №1», (далее – ОО) ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайт ОО)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2022 год постоянно	Венюкова Т.Н. Володина Т.А. Исаченко Е.В. Рачейскова О.В. Рыбина Е.В. Силуянова О.В.	Приказ № 96-д «Об определении периодичности обновления информации на официальном сайте МБОУ «СОШ №1»	25.04.2022
Не обеспечено соблюдение требований к	Обеспечить размещение документов, подписанных простой электронной	2022 год постоянно	Исаченко Е.В.		

<p>формату размещения документов, подписанных простой электронной подписью</p>	<p>подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>				
<p>На официальном сайте ООО отсутствует полная информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Размещение на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Венюкова Т.Н. Володина Т.А. Исаченко Е.В. Рачейкова О.В. Рыбина Е.В. Силуянова О.В.</p>		
<p>Не сформирована потребность в использовании сайта ООО у участников образовательных отношений</p>	<p>Формирование у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребности в использовании сайта ООО как полноценного источника информации о ее деятельности путем размещения актуальной информации о проводимых мероприятиях, развития дистанционных форм обучения, проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности</p>	<p>2022 год постоянно</p>	<p>Венюкова Т.Н., классные руководители</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения ООО</p>	<p>Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения ООО</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Грудинина Ю.О. Исаченко Е.В. Рыбина Е.В.</p>		
<p>Реализация в ООО недостаточного количества дополнительных общеобразовательных программ</p>	<p>Расширить спектр реализуемых дополнительных общеобразовательных программ различных направленностей и разместить указанную информацию на сайте ООО</p>	<p>2022 год постоянно</p>	<p>Венюкова Т.Н. Силуянова О.В., Исаченко Е.В.</p>		

Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение данной категории обучающихся (при наличии) специальными средствами обучения учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами.	По мере финансирования	Рыбина Е.В. Грудинина Ю.О. Бушуева С.В.		
---	--	------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере обеспечено создание условий доступности зданий ОО для инвалидов	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения ОО маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	По мере финансирования	Венюкова Т.Н. Рыбина Е.В.		
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	В течение 2022 года	Венюкова Т.Н. Володина Т.А. Рачейскова О.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ОО	В течение 2022 года	Венюкова Т.Н.		
---	---	---------------------	---------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются	Организация и проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания	В течение 2022 года	Венюкова Т.Н. Володина Т.А. Исаеченкова Е.В. Рачейскова О.В. Сипуянова О.В.		
---	---	---------------------	---	--	--

отдельные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО					
---	--	--	--	--	--